

Mercitalia Rail S.r.l.

REGOLAMENTO PER L'ACCESSO AL PORTALE ACQUISTI DI MERCITALIA RAIL

MERCITALIA Rail S.r.l.
Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane
Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento
di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.

Sede legale: Piazza della Croce Rossa, 1 – 00161 Roma
Capitale Sociale Euro 60.720.880,00 i.v.

N. Registro Imprese, Codice Fiscale e P.IVA 06473711007R.E.A. di Roma 969509



Indice

Indice.....	2
Premessa.....	3
Titolo I – Parte Generale	
Articolo 1 Definizioni	4
Articolo 2 Accesso al Portale Acquisti.....	5
Articolo 3 Tutela dati personali.....	6
Articolo 4 Modifica del presente Regolamento	7
Articolo 5 Revoca dell’abilitazione	8
Titolo II – Gare On-Line	
Articolo 6 Modalità di partecipazione alla gara on-line	9
Articolo 7 Modalità di svolgimento della gara on-line.....	9
Articolo 8 Termine di scadenza per la presentazione della domanda di partecipazione e dell’offerta.....	10
Articolo 9 Aste on-line – negoziazioni dinamiche telematiche.....	10
Articolo 10 Contenuto ed efficacia delle registrazioni.....	10
Articolo 11 Comunicazioni relative agli eventi ed ai provvedimenti	10
Articolo 12 Sospensione della gara e successiva ripresa anche in modalità diversa	11
Articolo 13 Responsabilità.....	12
Articolo 14 Accesso agli atti	12
Articolo 15 Responsabile del procedimento per le gare on-line	12
Titolo III – Diventa Fornitore	
Articolo 16 Costruzione e gestione della Sezione “Diventa Fornitore”	13
Articolo 17 Database Fornitori	13

Premessa

Il presente documento disciplina le modalità di accesso degli Operatori Economici al Portale Acquisti.

La “registrazione” sul Portale costituisce per gli Operatori Economici interessati condizione necessaria per la partecipazione alle gare on-line (rif. Titolo II) e per la registrazione nel Database Fornitori (rif. Titolo III).

Con la registrazione “*al Portale Acquisti di Mercitalia Rail*” (rif. art. 2 del Titolo I) l’Operatore Economico accetta incondizionatamente tutti i contenuti del presente Regolamento.

Qualora Mercitalia Rail decida di indire una gara in modalità telematica provvederà in caso di procedura:

- Aperta o ristretta , con preventiva pubblicazione dell’ avviso o dell’invito a manifestare interesse, a pubblicare l’avviso di gara o l’invito sul Portale Acquisti;
- di confronto competitivo senza preventiva pubblicazione di avviso o invito a manifestare interesse, ad invitare gli Operatori Economici preselezionati, attraverso apposita comunicazione all’indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) indicato dai medesimi in sede di “registrazione”.

La “registrazione” al Portale Acquisti, la partecipazione alle gare on-line espletate da Mercitalia Rail e la classificazione sull’Albero Merceologico sono a titolo gratuito.

La premessa costituisce parte integrante del presente documento.

Titolo I

Parte Generale

Articolo 1

Definizioni

Nell'ambito del presente Regolamento ciascuno dei seguenti termini assume il significato di seguito riportato:

Account: l'insieme dei codici personali di identificazione costituiti da *User ID* e *Password* che consentono all'Operatore Economico l'accesso al Sistema;

Albero Merceologico: classificazione nella quale Forniture, Lavori e Servizi di interesse di Mercitalia Rail sono declinati e scomposti in attività, andando a formare Categorie Merceologiche omogenee (per natura tecnologica, tipologia di attività...).

Casella di posta elettronica certificata dell'Operatore Economico: la casella di posta elettronica certificata indicata dall'Operatore Economico, al momento della registrazione a Sistema e destinata alle comunicazioni inerenti all'attività svolta nel Sistema medesimo; presso detta casella di posta elettronica certificata l'Operatore Economico, all'atto della registrazione, elegge domicilio per la ricezione di dette comunicazioni;

Casella di posta elettronica certificata del Portale Acquisti di Mercitalia Rail: la casella di posta elettronica certificata attraverso la quale vengono gestite tutte le comunicazioni inerenti all'attività svolta nel Sistema;

Database Fornitori: banca dati nella quale vengono archiviate le informazioni acquisite da Mercitalia Rail attraverso la compilazione dei form di registrazione e del relativo questionario da parte degli Operatori Economici interessati.

Firma Digitale: un particolare tipo di firma elettronica qualificata basata su un Sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, come definita ai sensi del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale);

Gara on-line: qualsiasi "evento" che si svolge in modalità telematica sul Portale Acquisti (es. gare a procedura aperta, ristretta, confronto competitivo non preceduto da forme di pubblicità, indagini di mercato, richieste di offerte ecc.);

Gestore del Sistema: la Società BravoSolution SpA in qualità di responsabile della conduzione tecnica delle applicazioni informatiche necessarie al funzionamento delle procedure telematiche gestite dal Sistema incaricato da Mercitalia Rail;

Operatore Economico: l'imprenditore, il fornitore ovvero il prestatore di servizi che, a seguito della richiesta di registrazione inviata a Mercitalia Rail tramite il Portale, ottiene l'abilitazione ad operare nel Sistema;

PEC: Posta Elettronica Certificata, ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera v-bis del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 68, sistema di comunicazione in grado di attestare l'invio e l'avvenuta consegna di un messaggio di posta elettronica e di fornire ricevute opponibili ai terzi;

Portale: il Portale Acquisti di Mercitalia Rail S.r.l., ossia l'ambiente telematico virtuale, fornitore gestito da un soggetto terzo (Bravo Solution SpA), per mezzo del quale vengono effettuate e gestite sia le gare on-line sia le classificazioni sull'Albero Merceologico ;

Registrazione: il risultato del procedimento che consente agli Operatori Economici interessati di ottenere l'abilitazione ad accedere al Sistema e partecipare alle gare on-line;

Registrazioni di Sistema: le risultanze degli archivi elettronici contenenti gli atti, i dati, i documenti e le informazioni relative alla tenuta e gestione delle gare telematiche e delle informazioni rilasciate nella Sezione "Diventa Fornitore";

Sistema: il Sistema Informatico che consente la tenuta e la gestione delle gare on-line e della Sezione Diventa Fornitore e del relativo database;

Profilo di Committente: il Sito informatico (<https://acquisitionline.mercitaliarail.it>) attraverso il quale l'Operatore Economico accede al Sistema;

Mercitalia Rail: Mercitalia Rail S.r.l. - Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento della società Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A. - con sede legale e amministrativa in Roma, Piazza della Croce Rossa n 1;

Utente/i del Sistema: ogni soggetto che opera nel Sistema, ivi compresi il Gestore del Sistema e gli Operatori Economici, nonché eventuali altri soggetti a cui Mercitalia Rail medesima consente l'accesso.

Articolo 2

Accesso al Portale Acquisti

Gli Operatori Economici accedono al Portale all'esito del procedimento di registrazione.

Gli Operatori Economici, a seguito della registrazione al Portale Acquisti, ottengono una chiave di accesso (*User ID* e *Password*) al Sistema.

La *User ID* e la *Password* consentono l'identificazione di ciascun Operatore Economico da parte di Mercitalia Rail.

L'Operatore Economico, per completare la registrazione, deve essere in possesso ed indicare un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC).

Le comunicazioni per via telematica saranno effettuate dal Portale all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) comunicato dall'Operatore Economico stesso al momento della registrazione.

È onere dell'Operatore Economico controllare la propria casella di posta elettronica certificata indicata al momento della registrazione, nonché aggiornare tempestivamente sul Sistema qualsiasi variazione di detto indirizzo.

Ai fine della partecipazione dell'Operatore Economico alle gare pubblicate sul Portale Acquisti di Mercitalia Rail è obbligatorio il possesso da parte del Legale Rappresentante di un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da un Certificatore operante in base ad una licenza od autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione Europea incluso nella lista di cui all'art. 11 della Direttiva 1999/93/CE, purché il formato di firma sia conforme a quanto previsto dalla Decisione adottata dalla Commissione europea 2011/130/EU del 25 febbraio 2011.¹

Si precisa che i soli formati di firme digitali accettati saranno quelli di CADES e PADES.

L'accesso al Portale è subordinato inoltre al possesso da parte dell'Operatore Economico della dotazione informatica espressamente indicata nella home page del Portale stesso, nell'Area "Il Portale Acquisti Mercitalia Rail: istruzioni per l'uso", in "Requisiti minimi hw e sw".

Articolo 3

Tutela dei dati personali

Mercitalia Rail tratta i dati personali acquisiti direttamente dall'interessato e/o indirettamente dall'Operatore Economico, ai fini della registrazione al Portale Acquisti, del processo di qualificazione del Fornitore per l'eventuale inserimento/aggiornamento negli elenchi dei Fornitori, nonché per l'espletamento delle procedure di gara ed affidamento, ivi incluse le attività di verifica pre-stipula. L'informativa completa è disponibile sul Portale Acquisti e costituisce parte integrante del presente documento

¹ La verifica della validità della firma digitale potrà essere effettuata direttamente sul sito web dell'Agenzia per l'Italia Digitale (<http://www.agid.gov.it/>) scaricando uno dei software elencati nella sezione Software di verifica delle Firme elettroniche (in particolar modo il DSS - Digital Signature Service disponibile anche in modalità WebApp) <http://www.agid.gov.it/identita-digitali/firme-elettroniche/software-verifica>.

Articolo 4

Modifica del presente Regolamento

L'accesso al Portale, la partecipazione alle gare on-line e la classificazione sull'Albero Merceologico comportano l'accettazione puntuale ed incondizionata del presente Regolamento e delle sue eventuali successive modifiche ed integrazioni.

Mercitalia Rail si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di modificare, in qualsiasi momento il presente Regolamento. In tal caso la nuova versione dello stesso verrà pubblicata sul Portale.

Le modifiche al medesimo diventeranno pienamente efficaci dal momento della pubblicazione sul Portale.

Articolo 5

Revoca dell'abilitazione

Mercitalia Rail si riserva il diritto di revocare, in qualsiasi momento, l'abilitazione agli utenti che si siano resi responsabili di utilizzo improprio e/o fraudolento del Portale, salvo il diritto ad agire per il risarcimento degli eventuali danni subiti.

Titolo II

Gare On-Line

Articolo 6

Modalità di partecipazione alla gara on-line

Mercitalia Rail renderà nota l'intenzione di effettuare una gara on-line secondo una delle seguenti modalità:

- pubblicazione sul Portale di un avviso di gara, ove previsto;
- invio di una PEC di notifica agli Operatori Economici selezionati nell'ambito della specifica procedura di gara;
- tramite l'invio di una PEC di notifica agli Operatori Economici registrati nel Database Fornitori per uno o più Gruppi Merci omogenei.

Nell'area riservata del Portale dedicata a ciascuna cartella di gara, l'Operatore Economico troverà la documentazione inerente alla procedura negoziale recante il termine di scadenza per la presentazione della Manifestazione d'interesse e/o dell'offerta.

Le Manifestazioni di interesse e/o l'offerta dovrà/anno essere presentata/e in formato elettronico e sottoscritta/e con firma digitale da un legale rappresentante.

Le dichiarazioni ex D.P.R. n. 445/2000 rese a corredo della manifestazione d'interesse dell'offerta – a pena di ammissibilità delle stesse – dovranno essere sottoscritte mediante firma digitale dal soggetto dichiarante.

Articolo 7

Modalità di svolgimento della gara on-line

La partecipazione alla gara on-line comporta da parte dell'Operatore Economico l'accettazione delle condizioni di partecipazione.

Le modalità di presentazione dell'offerta saranno dettagliatamente indicate da Mercitalia Rail nella documentazione di gara.

Ogni offerta, a pena di inammissibilità, dovrà essere sottoscritta dal Legale Rappresentante del concorrente, o da suo procuratore, mediante firma digitale e sarà identificabile mediante la *Username* e la *Password* attribuite al concorrente medesimo dal Sistema.

In caso di presentazione di offerta da parte di Raggruppamenti temporanei, Consorzi ordinari di concorrenti o GEIE, non ancora costituiti, l'offerta dovrà essere sottoscritta mediante firma digitale dai legali rappresentanti, o dai rispettivi procuratori, di tutti gli Operatori Economici che costituiranno il Raggruppamento temporaneo, il Consorzio o il GEIE.

Nel caso di concorrenti accreditati alla seduta pubblica, secondo le modalità previste nella documentazione di gara, la Commissione di Gara, in seduta pubblica nella data ed ora stabilite negli atti di gara o con successive comunicazioni, verificherà la documentazione amministrativa a corredo dell'offerta e successivamente, per i soggetti ammessi, procederà con l'apertura delle offerte tecniche (ove previsto) e delle offerte economiche.

Articolo 8

Termine di scadenza e modalità di presentazione della domanda di partecipazione e dell'offerta

Le domande di partecipazione e le offerte dovranno essere inserite a Sistema - all'interno dell'area dedicata alla gara - entro il termine indicato negli atti di gara, pena la mancata possibilità di inserire le stesse nel Portale successivamente a tale termine e la conseguente irricevibilità delle stesse.

L'orario ufficiale valido per la presentazione della domanda di partecipazione e/o dell'offerta è quello del Portale.

Articolo 9

Aste on-line – negoziazioni dinamiche telematiche

Resta ferma la facoltà di Mercitalia Rail, nell'ambito di ciascuna tipologia di gara, di avvalersi di aste on-line o negoziazioni dinamiche telematiche con le modalità indicate negli atti di gara e nel rispetto della normativa vigente in materia.

Articolo 10

Contenuto ed efficacia delle registrazioni

Le registrazioni presenti sulla piattaforma tecnologica costituiscono piena ed esclusiva prova, riguardo al contenuto ed al tempo di ogni comunicazione effettuata in via telematica.

Articolo 11

Comunicazioni relative agli eventi ed ai provvedimenti

Le azioni e le comunicazioni effettuate da Mercitalia Rail nei confronti degli Operatori Economici in ogni fase dell'evento (a titolo non esaustivo le fasi preliminari di attivazione e a seguire di svolgimento della procedura negoziale, nonché di aggiudicazione ed eventuali sospensioni, interruzioni, riaperture ovvero annullamenti), possono essere eseguite in base a due diverse modalità operative, anche combinabili tra loro:

- a) da Sistema;
- b) fuori Sistema.

L'Operatore Economico è tenuto ad aderire alla modalità operativa stabilita da Mercitalia Rail.

Nella modalità operativa *da Sistema* l'Operatore Economico:

- deve trasmettere la Manifestazione d'interesse e/o l'offerta secondo le modalità indicate nella documentazione di gara;
- deve effettuare le proprie comunicazioni avvalendosi dello strumento "Messaggistica" di cui il Portale è dotato.

Nella modalità operativa *fuori Sistema* l'Operatore Economico deve comunicare con Mercitalia Rail, trasmettendo la Manifestazione d'interesse e/o l'offerta ed effettuando le proprie comunicazioni, nei seguenti modi:

- c) via cartacea a mezzo lettera raccomandata A/R o fax;
- d) via telematica a mezzo PEC;

Per ragioni di sicurezza informatica, tutti i documenti – ivi inclusi i provvedimenti adottati da Mercitalia Rail – sono presenti "fisicamente" nel Portale

I provvedimenti indirizzati ad un Operatore Economico (es. esclusioni, aggiudicazioni ecc.) risiedono nel Portale, all'interno dell'apposita sezione il cui accesso è riservato all'Operatore Economico medesimo e a Mercitalia Rail.

Articolo 12

Sospensione della gara e successiva ripresa anche in modalità diversa

Qualora Mercitalia Rail decida la sospensione della gara on-line, l'Operatore Economico ne avrà comunicazione attraverso il Portale e verrà data informativa all'Operatore Economico con l'inoltro di una PEC. In caso di riavvio della gara, sarà comunicato all'Operatore Economico - con le medesime modalità - il nuovo termine di scadenza per la presentazione dell'offerta.

Resta ferma la facoltà in capo a Mercitalia Rail, in caso di mal funzionamento del Portale o a proprio insindacabile giudizio, di proseguire la gara in altra modalità dandone comunicazione ai partecipanti al domicilio eletto, senza che i medesimi possano vantare alcuna pretesa risarcitoria.

Articolo 13

Responsabilità

Mercitalia Rail non assume alcuna responsabilità per la mancata partecipazione alla gara, per l'impossibilità di proseguire la partecipazione da parte degli Operatori Economici, né per ogni forma di malfunzionamento del Portale.

La partecipazione alla gara mediante l'utilizzo di *User ID* e *Password* comporta il compimento di atti giuridici rilevanti imputati automaticamente all'Operatore Economico titolare degli stessi, che è quindi tenuto a non diffonderli a terzi e ad adottare tutte le misure necessarie ad assicurarne la riservatezza.

Mercitalia Rail è quindi esonerata da qualsiasi responsabilità connessa all'utilizzo improprio del mezzo, della *User ID* e della *Password*, anche da parte di terzi.

L'Operatore Economico s'impegna sin d'ora a risarcire Mercitalia Rail da eventuali danni da ciò derivanti.

In caso di smarrimento o sottrazione della *User ID* o della *Password*, l'Operatore Economico sarà tenuto a darne tempestiva comunicazione a Mercitalia Rail.

Articolo 14

Accesso agli atti

P.M.

Articolo 15

Responsabile delle gare on-line

Le funzioni del Responsabile delle gare on-line verranno assicurate dal Responsabile della procedura di acquisto di Mercitalia Rail, che sottoscriverà tutti i documenti di gara.

Titolo III

Classificazione Fornitore

Articolo 16

Costruzione e gestione delle Classificazioni Fornitore

Mercitalia Rail ha costituito all'interno del Portale Acquisti una sezione, nellaquale offre la possibilità agli Operatori Economici interessati di presentare la propria azienda tramite la compilazione di un questionario, attraverso il quale gli stessi sono chiamati ad individuare, all'interno di un Albero Merceologico, l'area di attività di interesse di Mercitalia Rail compatibile con la propria.

Il citato Albero Merceologico è articolato su 6 "Categorie Merceologiche" ("Forniture", "Servizi", "Gestione Rifiuti" "Consulenze e prestazioni d'opera intellettuali" "Servizi certificazioni" "Lavori").

Mercitalia Rail, sulla base delle proprie esigenze, si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento, la composizione dell'Albero, facendosi carico di comunicare le variazioni agli Operatori Economici registrati nelle relative categorie merceologiche interessate alla modifica.

Articolo 17

Database Fornitori

Tutte le informazioni veicolate attraverso la registrazione e la classificazione sulle categorie merceologiche sono archiviate all'interno del "Database Fornitori", che, pertanto, contiene l'elenco degli Operatori Economici, prestatori di servizi ed esecutori di lavori, che dichiarano di essere in possesso di idonei requisiti di ordine generale e di capacità professionale, nonché le altre informazioni dagli stessi rilasciate al momento della registrazione (nuova registrazione e/o aggiornamento dati).

Il Data Base Fornitori è gestito dalla Direzione Acquisti di Mercitalia Rail.